Informativa Privacy
ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679

IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche il "**GDPR**" o "**Regolamento**") e successive modificazioni, si fornisce la seguente informativa sulle finalità e modalità di trattamento dei dati delle persone fisiche derivanti dal rapporto associativo.

Titolare del trattamento è **ACB - Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni** ("**ACB**"), C.F. 97170100156, P.IVA 12075130158, con sede in Viale Majno n. 40, Milano, Telefono 0249590200, Indirizzo E-mail: info@acbbroker.it, PEC: raccomandata@pec.acbbroker.it.

Per "interessato" si intende qualunque soggetto interno alla struttura dell'impresa di brokeraggio associata/associanda che sia identificabile tramite i dati forniti dall'impresa stessa.

TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

Tra i dati personali che verranno trattati per le finalità indicate di seguito si elencano a titolo esemplificativo e non esaustivo: - dati personali comuni, come i dati identificativi e di contatto (ad es. nome e cognome, numero di telefono, indirizzo, e-mail, codice fiscale, residenza ecc.) - dati personali necessari a fini di fatturazione/pagamento (ad es. cod. fiscale – Iban e conto corrente) - ulteriori dati e informazioni, anche economiche, volontariamente fornite dall'interessato in occasione della domanda di associazione o della richiesta di informazioni.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Le finalità del trattamento dei dati personali raccolti sono le seguenti:

a) finalità strettamente connesse e strumentali alla conclusione e all'esecuzione del rapporto associativo, coerentemente ed in conformità agli scopi di ACB, come risultanti dal suo Statuto (*Base giuridica: esecuzione del contratto e delle misure precontrattuali - Art. 6, par. 1, lett. b del GDPR*). Rientrano in tale ambito anche:
   - l'invio di circolari e comunicazioni informative relative a novità normative e, più in generale, questioni e iniziative di interesse per la categoria professionale rappresentata dall'Associazione;
   - la gestione di richieste di chiarimenti, quesiti, segnalazioni o reclami formulati dall'associato. I dati personali comunicati nell'ambito di tali attività sono trattati esclusivamente al fine di esaminare la richiesta, svolgere le attività necessarie e fornire riscontro, nell'ambito delle prestazioni previste dal rapporto associativo e dallo Statuto. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma l'eventuale mancata comunicazione può rendere impossibile la gestione della richiesta. L'associato è tenuto a trasmettere esclusivamente i dati strettamente necessari e, qualora comunichi dati riferiti a soggetti terzi, garantisce di essere legittimato alla loro comunicazione nel rispetto della normativa vigente;
   - il riscontro a richieste di informazioni sulle attività associative pervenute tramite i canali social network di ACB;
   - l'organizzazione e la partecipazione a eventi dell'Associazione;
   - consentire all'associato di accedere ai contenuti della propria area riservata sul sito internet di ACB;

b) espletamento di attività amministrativo-contabili e attinenti all'esercizio dell'attività propria del Titolare (*Base giuridica: esecuzione del contratto - Art. 6, par. 1, lett. b del GDPR*);

c) finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo *(Base giuridica: Obbligo di legge art. 6, par. 1 lett. c del GDPR);*

d) finalità eventuali legate all'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare, sia nelle sedi giurisdizionali, sia in quelle stragiudiziali *(Base giuridica: Interesse Legittimo del Titolare previsto dall'art. 6 lett. f del GDPR);*

e) finalità di natura promozionale e di marketing, in modalità cartacea, telematica (email, sms, messaggistica istantanea) e telefonica, connesse alla promozione di servizi, eventi non istituzionali o attività di ACB (a titolo esemplificativo e non esaustivo: comunicazioni relative all'offerta di nuovi servizi a pagamento parte di ACB; comunicazioni relative a iniziative formative coerenti con le finalità statutarie e con il rapporto associativo, tenuto conto della ragionevole aspettativa degli interessati di ricevere tali comunicazioni nell'ambito di tale rapporto, visti anche gli obblighi di aggiornamento professionale previsti dalla legge e i vantaggi riservati agli associati e fermo restando il diritto di opporsi in qualsiasi momento al ricevimento delle comunicazioni utilizzando i canali indicati nella presente informativa e/o previsti direttamente nella comunicazione inviata (*Base giuridica: Interesse Legittimo del Titolare previsto dall'art. 6 lett. f del GDPR)*;

f) invio della newsletter mensile dell'Associazione, contenente anche contenuti sponsorizzati e pubblicitari relativi a servizi e prodotti degli sponsor dell'Associazione e di interesse per gli associati, fermo restando che sarà possibile in qualsiasi momento annullare l'iscrizione a quest'ultima senza alcun costo *(Base giuridica: consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità previsto dall'art. 6 lett. a del GDPR).*

Il conferimento dei dati per le finalità indicate ai punti a), b), c), d) è obbligatorio in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi contrattuali e/o di legge. In caso di mancato conferimento, il Titolare non potrà instaurare un rapporto contrattuale con Lei. Costituisce eccezione la comunicazione di dati per la gestione di quesiti e segnalazioni: in tal caso il conferimento dei dati e delle informazioni è facoltativo, ma il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di gestire il quesito o la segnalazione.

Il conferimento dei dati per le finalità indicate al punto e) è necessario per consentire al Titolare di perseguire il suo legittimo interesse e l'interessato può opporsi in qualsiasi momento al trattamento. Il conferimento dei dati per la finalità indicata al punto f) è facoltativo e, in difetto, l'unica conseguenza sarà che l'interessato non riceverà la newsletter mensile dell'Associazione.

Nel caso in cui l'associato incarichi ACB per la gestione esternalizzata dei reclami, ciò avviene sulla base di un apposito incarico, nell'ambito del quale i dati forniti sono trattati esclusivamente ai fini dell'esecuzione dell'incarico ricevuto; in tali casi l'Associazione opera, di regola, in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679. Per i dati personali trattati in quanto Titolare, ACB fornisce apposita informativa in sede di acquisto di tale servizio.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati onde ridurre rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata.

Per l'invio delle comunicazioni (ad esempio, circolari, comunicazioni istituzionali, newsletter,

comunicazioni relative ai corsi formativi e alle attività dell'Associazione) l'Associazione può avvalersi di una piattaforma di e-mail marketing fornita da un soggetto terzo nominato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento; le comunicazioni inviate tramite tale piattaforma prevedono sistemi di tracciamento tecnologico (c.d. *tracking* pixel) che consentono la raccolta di informazioni riguardanti la tua interazione con la comunicazione. I *tracking pixel* ci permettono di rilevare, ad esempio, se un'e-mail è stata aperta, data e ora di visualizzazione, indirizzo IP utilizzato e tipologia di dispositivo. Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso all'utilizzo dei *tracking pixel*, continuando a ricevere le nostre comunicazioni e-mail, tramite l'apposito *link* per la gestione delle preferenze presente in fondo a ciascuna e-mail oppure scrivendo a info@acbbroker.it o raccomandata@pec.acbbroker.it La revoca non incide sul trattamento già effettuato.

Le informazioni raccolte sono trattate dall'Associazione per finalità di analisi statistica, al fine di valutare l'efficacia delle comunicazioni, migliorare i contenuti e ottimizzare le modalità di informazione agli interessati. I dati relativi all'invio delle comunicazioni (ad es. data e ora di invio, esito tecnico della consegna) possono essere inoltre trattati per esigenze di gestione del servizio e per poter dimostrare l'avvenuta ricezione della comunicazione. Qualora gli interessati contattino l'Associazione tramite social network, i dati saranno trattati esclusivamente per la gestione della richiesta. Se necessario, l'Associazione potrà invitare l'interessato a proseguire la comunicazione tramite i canali istituzionali (es. e-mail).

I dati raccolti non sono di regola soggetti a diffusione o ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione. In occasione degli **eventi** organizzati dall'Associazione (ad esempio, convegni e/o aperitivi), ACB potrà pubblicare sul proprio sito internet, sui propri canali di comunicazione o sui social network contenuti informativi relativi agli eventi stessi (ad esempio resoconti, nominativi dei partecipanti, fotografie o riprese video). Gli spazi nei quali verrà attivato un servizio di riprese fotografiche o video saranno chiaramente identificati con apposito cartello informativo; di conseguenza, accedendo a tali spazi l'interessato acconsente all'utilizzo delle immagini che lo dovessero ritrarre per le finalità e con le modalità sopra descritte, salvo espressa opposizione e fermi restando i suoi diritti di cui ai punti successivi della presente informativa.

Si rinvia altresì a eventuali specifiche informative rese agli interessati in occasione del singolo evento.

Di norma, i dati non saranno trasferiti al di fuori della UE/SEE. Tuttavia, qualora l'interessato interagisca con i profili social network di ACB (ad es. Facebook, LinkedIn e Instagram), ciò può comportare il trattamento dei dati personali anche da parte dei gestori di tali piattaforme, che operano quali titolari autonomi del trattamento e i cui sistemi o fornitori possono essere localizzati anche in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (si invita pertanto l'interessato a consultare l'informativa privacy delle piattaforme di social network). Il trasferimento verso Paesi Terzi può rendersi necessario anche per esigenze connesse all'utilizzo di servizi informatici o piattaforme in cloud. In tutti i casi richiamati, il trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e segg. del Regolamento (UE) 2016/679 e, in particolare, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o mediante l'adozione di garanzie adeguate, quali le Clausole Contrattuali Standard. L'interessato può ottenere ulteriori informazioni sul trasferimento dei dati e copia delle garanzie adottate rivolgendosi al Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

Soggetti coinvolti nel trattamento

I dati personali forniti possono essere comunicati a soggetti terzi che trattano i dati in qualità di Responsabili del trattamento dei dati *ex* art. 28 GDPR (ad esempio, consulenti tecnici e professionali, fornitori di servizi

informatici, piattaforme di comunicazione) oppure che operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento (ad esempio, istituti bancari), nei limiti delle finalità indicate dall'informativa e nel rispetto della normativa vigente. I dati sono altresì trattati da personale interno autorizzato che agisce sotto l'autorità del Titolare (o dei Responsabili nominati dal Titolare) ai sensi dell'art. 29 GDPR.

Le piattaforme di social network (es. LinkedIn, Instagram) utilizzate da ACB sono gestite da soggetti terzi che operano, per i trattamenti effettuati nell'ambito delle proprie piattaforme, quali titolari autonomi del trattamento. ACB rimane titolare del trattamento per le attività di interazione con associati o soggetti interessati all'Associazione.

Previo consenso dell'interessato, ACB potrà, inoltre, comunicare:

a) i dati comuni (nominativi, indirizzi e-mail e numeri di telefono) degli Associati forniti in sede di iscrizione, e ogni successiva variazione, ai partner e sponsor di ACB medesima, affinché questi ultimi li possano utilizzare per promuovere propri prodotti e/o servizi e/o inviare comunicazioni promozionali e/o newsletter, in qualità di autonomi titolari del trattamento, sia mediante comunicazioni telematiche di tipo commerciale (es. e-mail, newsletter), sia mediante contatto diretto telefonico da parte degli operatori. L'elenco aggiornato dei partner dell'Associazione è conservato presso la sede del titolare ed è disponibile su richiesta, che potrà essere inoltrata ai recapiti indicati nella Sezione: IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TRATTAMENTO.
b) i dati forniti dagli associati in sede di iscrizione, e ogni successiva variazione, alla società ACB Services s.r.l., con Socio Unico, società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di ACB, con sede in Milano, Viale Majno n. 40, C.F. 13359480962, affinché quest'ultima li possa utilizzare, in qualità di autonoma titolare del trattamento, per promuovere propri prodotti e/o servizi e/o inviare comunicazioni promozionali e/o newsletter, sia mediante comunicazioni telematiche di tipo commerciale (es. e-mail, newsletter), sia mediante contatto diretto telefonico da parte degli operatori. ACB Services S.r.l., con Socio Unico, società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di ACB, in qualità di autonoma titolare del trattamento, provvederà a fornire la propria informativa privacy, anche per eventuali trattamenti ulteriori.

L'elenco dei soggetti coinvolti nel trattamento è conservato presso la sede del titolare ed è disponibile su richiesta, che potrà essere inoltrata ai recapiti indicati nella Sezione: IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TRATTAMENTO. In particolare, è soggetto coinvolto nel trattamento dei dati, in qualità di responsabile del trattamento, la società ACB Services s.r.l., con Socio Unico (ACB al 100%), società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di ACB, con sede in Milano, Viale Majno n. 40, C.F. 13359480962, quando agisce su incarico di ACB e per lo svolgimento di attività per conto di quest'ultima.

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali, per quanto di rispettiva competenza, possono essere comunicati ai seguenti soggetti ed enti terzi:

- professionisti con cui sussiste un rapporto di natura contrattuale in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR
- fornitori di servizi informatici e telematici, ivi incluse piattaforme di gestione delle comunicazioni e servizi in cloud, nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR
- istituti bancari incaricati delle operazioni di pagamento e rimborsi, che operano in qualità di autonomi titolari del trattamento

- soggetti/enti ai quali vi sia obbligo di legge di comunicare i dati personali o a cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizione di legge, che operano in qualità di autonomi titolari del trattamento
- professionisti esterni (ad esempio, consulenti legali) in qualità di autonomi titolari del trattamento, quando la trasmissione dei dati è richiesta dall'interessato
- sponsor di ACB, esclusivamente previo specifico e separato consenso dell'interessato, per l'invio di proprie comunicazioni commerciali
- la società ACB Services s.r.l. con Socio Unico, esclusivamente previo specifico e separato consenso dell'interessato, per l'invio di proprie comunicazioni commerciali, salvo quando non agisca quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale interno che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento degli scopi per i quali vengono raccolti e saranno conservati per periodi di tempo diversi, a seconda della finalità perseguita. Al termine del periodo di conservazione indicato, i dati personali saranno cancellati o resi anonimi, salvo non sia necessario conservarli più a lungo per finalità diverse per le quali i dati sono stati legittimamente raccolti (e.g. adempiere a un obbligo di legge, a un ordine di un'Autorità o per difendere un nostro diritto).

Di seguito si riportano i tempi di conservazione dei dati in ragione delle singole finalità:

Sez. "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO", lettere a), b), c), d)	Per la durata del rapporto associativo e, dopo la cessazione del rapporto, per un periodo di 10 (dieci) anni (nello specifico, sino al termine del decimo anno solare successivo all'anno solare in cui è cessato il rapporto associativo).
Sez. "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO", lettera e)	Sino a revoca del consenso o opposizione e, in mancanza, per la durata del rapporto associativo.
Sez. "FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO", lettera f)	Sino a revoca del consenso o opposizione.
Sez. "COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI", punto 2), lettere a) e b)	Sino a revoca del consenso o opposizione e, in mancanza, per la durata del rapporto associativo.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli articoli da 15 a 22 del Regolamento conferiscono alla parte interessata l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro comunicazione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, delle finalità e delle modalità su cui si basa il trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti informatici; di ottenere la cancellazione, trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati e la loro portabilità, di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati Personali, per lamentare una

violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il reclamante potrà far pervenire il reclamo al Garante utilizzando la modalità che ritiene più opportuna, consegnandolo a mano presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato) o mediante l'inoltro di: (i) raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio, 121 - 00186 Roma; (ii) e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it, oppure (iii) protocollo@pec.gpdp.it; (iv) fax al numero: 06/696773785. nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento.

Eventi di ACB e corsi di L'Officina del Sapere

- per informazioni su come trattiamo i dati nell'ambito dell'organizzazione e erogazione dei corsi di formazione tramite il marchio L'Officina del Sapere, consulta l'informativa presente nel relativo sito internet
- per informazioni specifiche sulla newsletter, consulta la relativa informativa.

Ottobre 2026